


	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 1 de 20

**PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA
COMUNICACIÓN PETI (2024-2027)**

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 2 de 20

INTRODUCCIÓN

En la era actual, la gestión eficiente de la información y las comunicaciones se ha convertido en un pilar fundamental para optimizar la prestación de servicios en el ámbito hospitalario. La rápida evolución de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ofrece a los hospitales oportunidades sin precedentes para mejorar la calidad de la atención médica, la eficiencia operativa y la colaboración interdisciplinaria.


Este Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación (PETI) se concibe como una hoja de ruta integral destinada a guiar el despliegue, desarrollo y gestión de las TIC en la Unidad de Salud de Ibagué. Su elaboración se basa en la comprensión de que la adopción efectiva de la tecnología no solo mejora la administración interna, sino que también impacta directamente en la atención al paciente, permitiendo un enfoque más personalizado, ágil y eficiente. Al establecer metas y directrices claras, este PETI busca alinear las iniciativas tecnológicas con los objetivos estratégicos de la unidad de Salud de Ibagué. Desde la optimización de los procesos clínicos hasta la seguridad de la información y la promoción de la investigación médica, este plan abarca diversos aspectos para garantizar una implementación coherente y sostenible de las TIC en todas las áreas de la entidad.

Además, se presta especial atención a la interoperabilidad de los sistemas, la ciberseguridad y la capacitación del personal para asegurar una transición suave hacia un entorno tecnológico más avanzado. A través de este PETI, buscamos fomentar una cultura organizacional que valore la innovación y la adaptabilidad, posicionando a la Unidad de Salud de Ibagué como líder en la integración de tecnologías que potencien la calidad asistencial y la experiencia del paciente.

Este documento no solo representa un compromiso con la transformación digital, sino también una herramienta dinámica que se ajustará continuamente para adaptarse a los cambios tecnológicos y a las necesidades cambiantes de nuestra entidad. La implementación exitosa de este PETI fortalecerá nuestra capacidad para brindar atención médica de vanguardia, eficiente y centrada en el paciente, marcando así un hito significativo en la evolución de la Unidad de Salud de Ibagué hacia un futuro digitalmente capacitado.

OBJETIVO

Optimizar la prestación de servicios de atención médica y la gestión interna de la Unidad de Salud de Ibagué mediante la implementación de soluciones de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), con el fin de mejorar la eficiencia operativa, la toma de decisiones basada en datos, la calidad de la atención al paciente y la satisfacción general de los usuarios.

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 3 de 20

METAS ESPECÍFICAS

1. Implementación de Historias Clínicas Electrónicas (HCE): Desarrollar e implementar un sistema integral de registros médicos electrónicos para facilitar el acceso, la actualización y el intercambio seguro de información clínica entre los profesionales de la salud.
 2. Mejora de la Infraestructura Tecnológica: Actualizar y fortalecer la infraestructura tecnológica de la Unidad de Salud de Ibagué para garantizar la disponibilidad, la confiabilidad y la seguridad de los sistemas de TIC, incluyendo redes, servidores y dispositivos.
 3. Telemedicina y Consulta Virtual: Desarrollar e implementar servicios de telemedicina para ampliar el acceso a la atención médica, permitiendo consultas virtuales, monitoreo remoto de pacientes y seguimiento postoperatorio.
 4. Automatización de Procesos Administrativos: Implementar soluciones de automatización para agilizar los procesos administrativos, incluyendo la gestión de citas, la facturación, la gestión de inventarios y la coordinación de recursos humanos.
 5. Capacitación y Desarrollo del Personal: Brindar programas de capacitación continua para el personal, asegurando que estén familiarizados con las nuevas tecnologías y puedan utilizarlas de manera efectiva en su trabajo diario.
 6. Seguridad de la Información: Reforzar las medidas de seguridad de la información para proteger la confidencialidad y la integridad de los datos médicos y administrativos, cumpliendo con los estándares de privacidad y regulaciones aplicables.
 7. Monitorización y Análisis de Datos: Implementar herramientas de análisis de datos para monitorear y evaluar el rendimiento operativo, la satisfacción del paciente y la eficacia de los procesos clínicos, utilizando la información recopilada para la toma de decisiones informadas.
 8. Integración de Sistemas: Facilitar la integración de sistemas de TIC para garantizar la interoperabilidad entre aplicaciones y dispositivos, permitiendo una gestión fluida de la información en toda la institución.
- Al establecer metas específicas y medibles, la Unidad de salud de Ibagué podrá avanzar de manera efectiva hacia la implementación de un plan estratégico de TIC que beneficie tanto a los profesionales de la salud como a los pacientes, mejorando la calidad y eficiencia de los servicios prestados.

ALCANCE

El alcance del plan estratégico debe ser lo suficientemente integral para abordar los desafíos y oportunidades específicos de la Unidad de Salud de Ibagué, permitiendo una transformación efectiva hacia una infraestructura y prácticas de atención médica más tecnológicas y eficientes. Además, la consideración de la gestión del cambio y la evaluación continua garantizarán el éxito a largo plazo del plan estratégico de TIC.

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 4 de 20

MARCO NORMATIVO

En Colombia, el marco normativo para un plan estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el sector de la salud incluye diversas leyes, decretos y normativas que regulan el manejo de la información, la seguridad de los datos, y otros aspectos relacionados con la implementación de tecnologías en el ámbito médico. Aquí se mencionan algunas normativas relevantes:

1. Ley Estatutaria de Salud (Ley 1751 de 2015) Esta ley establece los principios y derechos fundamentales relacionados con la prestación de servicios de salud en Colombia. Es esencial considerar estos principios al implementar tecnologías que afecten la prestación de servicios de salud.
2. Decreto 1995 de 1999 - Sistema Nacional de Información en Salud (SNIS): Reglamenta la creación y funcionamiento del SNIS en Colombia, incluyendo aspectos relacionados con la información en salud.
3. Resolución 1995 de 1999 - Plan Nacional de Información en Salud: Establece las políticas, estrategias y normas técnicas para el desarrollo del Plan Nacional de Información en Salud.
4. Ley 1581 de 2012 - Protección de Datos Personales: Regula el manejo de datos personales en Colombia. Las instituciones de salud deben cumplir con las disposiciones de esta ley para garantizar la privacidad y seguridad de la información de los pacientes.
5. Decreto 1377 de 2013 - Reglamentación de la Ley 1581 de 2012: Establece las reglas y procedimientos para la protección de datos personales en Colombia.
6. Resolución 5592 de 2015 - Historia Clínica Electrónica: Define los requisitos y condiciones para la implementación de la historia clínica electrónica en el sistema de salud colombiano.
7. Resolución 1995 de 2019 - Estándares y Guías Técnicas para la Interoperabilidad: Establece los estándares y guías técnicas que deben seguir las entidades responsables de información en salud para garantizar la interoperabilidad de los sistemas.
8. Ley 1438 de 2011 - Sistema General de Seguridad Social en Salud: Regula el sistema de salud en Colombia, incluyendo la utilización de tecnologías para mejorar la prestación de servicios.
9. Resolución 1443 de 2014 - Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: Establece los lineamientos para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, lo cual también es relevante al implementar tecnologías en el sector salud.
10. Norma Técnica de Calidad en Salud (NTC ISO 9001): Aunque no específica del sector salud, esta norma puede ser relevante para mejorar la calidad de los servicios y procesos relacionados con las TIC.

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 5 de 20

ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL

El análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) de la infraestructura tecnológica De la entidad es crucial para comprender su situación actual y tomar decisiones estratégicas informadas.

FORTALEZAS (F):

1. Hardware de Última Generación:

Presencia de equipos tecnológicos modernos y actualizados que permiten un rendimiento eficiente y rápido.

2. Historia Clínica Electrónica (HCE) Implementada:

Existencia de un sistema de HCE que facilita el acceso y la gestión de la información médica de los pacientes.

3. Personal Técnico Especializado:

Disponibilidad de personal técnico altamente capacitado para mantener y gestionar la infraestructura tecnológica.

4. Sistemas de Seguridad Robustos:

Implementación de medidas de seguridad sólidas para proteger la integridad y confidencialidad de los datos de los pacientes.

OPORTUNIDADES (O):

1. Integración de Tecnologías Emergentes:

Posibilidad de integrar tecnologías emergentes como inteligencia artificial, análisis de datos y telemedicina para mejorar los servicios de atención médica.

2. Colaboración con Empresas Tecnológicas:

Oportunidad de establecer colaboraciones estratégicas con empresas tecnológicas para obtener soluciones innovadoras y soporte técnico.

3. Desarrollo de Aplicaciones Móviles:

Posibilidad de desarrollar aplicaciones móviles para mejorar la accesibilidad y la interacción con los pacientes.

4. Expansión de Servicios de Telemedicina:

Aprovechamiento de la infraestructura existente para expandir y mejorar los servicios de telemedicina.

DEBILIDADES (D):

1. Obsolescencia de Equipos:

Presencia de algunos equipos obsoletos que pueden afectar el rendimiento general de la infraestructura.

2. Integración de Sistemas Desafiante:

Dificultades en la integración de sistemas existentes, lo que puede afectar la interoperabilidad y la eficiencia.

3. Capacidad de Almacenamiento Limitada:

Limitaciones en la capacidad de almacenamiento de datos, lo que puede afectar la gestión de la información a largo plazo.

4. Resistencia al Cambio:

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 6 de 20

Resistencia por parte del personal al cambio y la adopción de nuevas tecnologías.

AMENAZAS (A):

1. Ciberseguridad y Riesgos de Datos:

Amenazas potenciales de ciberseguridad que podrían comprometer la seguridad de los datos de la Unidad de Salud de Ibagué.

2. Cambios en las Normativas de Salud:

Cambios en las normativas y regulaciones de salud que podrían requerir ajustes en la infraestructura tecnológica para cumplir con nuevos requisitos.

3. Falta de Financiamiento:

Posibilidad de limitaciones presupuestales que podrían afectar la capacidad para realizar mejoras significativas en la infraestructura.

4. Competencia Tecnológica:

Presión competitiva en términos de adopción de tecnologías avanzadas por parte de otros hospitales o proveedores de atención médica en la región.

CONCLUSIONES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS:

FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES:

- Capitalizar en la presencia de personal técnico especializado para liderar la adopción de tecnologías emergentes y colaboraciones estratégicas.

DEBILIDADES:

Desarrollar un plan de actualización de equipos y mejorar la integración de sistemas para garantizar la eficiencia operativa.

AMENAZAS:

Fortalecer las medidas de ciberseguridad, mantenerse al tanto de los cambios normativos y explorar fuentes alternativas de financiamiento.

Este análisis FODA proporciona una base para la toma de decisiones estratégicas que permitirán a la unidad de Salud de Ibagué mejorar y optimizar su infraestructura tecnológica para brindar una atención médica más eficiente y efectiva.

EVALUACION DE LA INFRAESTRUCUTRA ACTUAL

BENEFICIOS DE TENER UN CABLEADO ESTRUCTURADO

Una infraestructura de red cableada que esté organizada y estandarizada podrá evitar diversos tipos de problemas tecnológicos para los usuarios, así como permitirá que el equipo de TI pueda controlar el ambiente y apoyar debidamente a los colaboradores en sus respectivas solicitudes y necesidades.

- Integración de redes: se pueden integrar redes de área local (lan) o incluso, más extensa (wan).
- Control y acceso remoto.
- Administrador de servidores.
- Administración eficaz y sencilla.

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 7 de 20

- Integración.
- Fácil mantenimiento.
- Alto rendimiento.
- Mayor seguridad.

Otra de las ventajas que le trajo a la institución fue la implementación de la transición del protocolo IPV4 a IPV6 el cual era de obligatorio cumplimiento y generaba sanciones económicas

BENEFICIOS DE TENER UN DATACENTER

Los centros de datos son ubicaciones centralizadas donde los equipos informáticos y de redes se concentran con el propósito de recopilar, almacenar, procesar, distribuir o permitir el acceso a grandes cantidades de datos.

Si tenemos en cuenta la ingente cantidad de datos que se genera hoy en día, está clara la necesidad de contar con herramientas de procesamiento de datos cada vez más potentes y seguras. Además, para las empresas el hecho de gestionar y almacenar adecuadamente sus datos es esencial para la actividad diaria, y en muchos casos incluso crítico a nivel de estrategia y competitividad.


En este momento minimiza los cortes de energía, haciendo que los procesos que se llevan a cabo en los sistemas de información como la facturación y las historias clínicas.

BENEFICIOS DE TENER ALTA DISPONIBILIDAD.

- Continuidad de la Operación en el segmento principal de la información.
- Continuidad de la Operación en el acceso a Internet y los servicios telemáticos hospedados en HSF, SUR Y JORDAN
- Aumento de la disponibilidad de la comunicación entre los centros de salud y la sede administrativa.
- Reducción del tiempo de corte de servicios por problemas de telecomunicaciones.
- Eliminación de las caídas totales en los cortes de la comunicación.

VENTAJAS DE TENER SERVIDORES

Los servidores deben tener un gran impacto en las operaciones. Las empresas enfrentan una variedad de desafíos de Tecnologías de la información. Necesita que las tecnologías de la información sean confiable y flexible para respaldar su empresa en los momentos de cambios. La administración cuidadosa de los requisitos de alimentación y enfriamiento, y la administración simplificada del

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 8 de 20

centro de datos pueden reducir los costos de administración. Necesita que los servidores lo ayuden a superar todos estos desafíos. Aquí le presentamos los cuatro motivos principales por los que las empresas introducen un servidor dedicado:

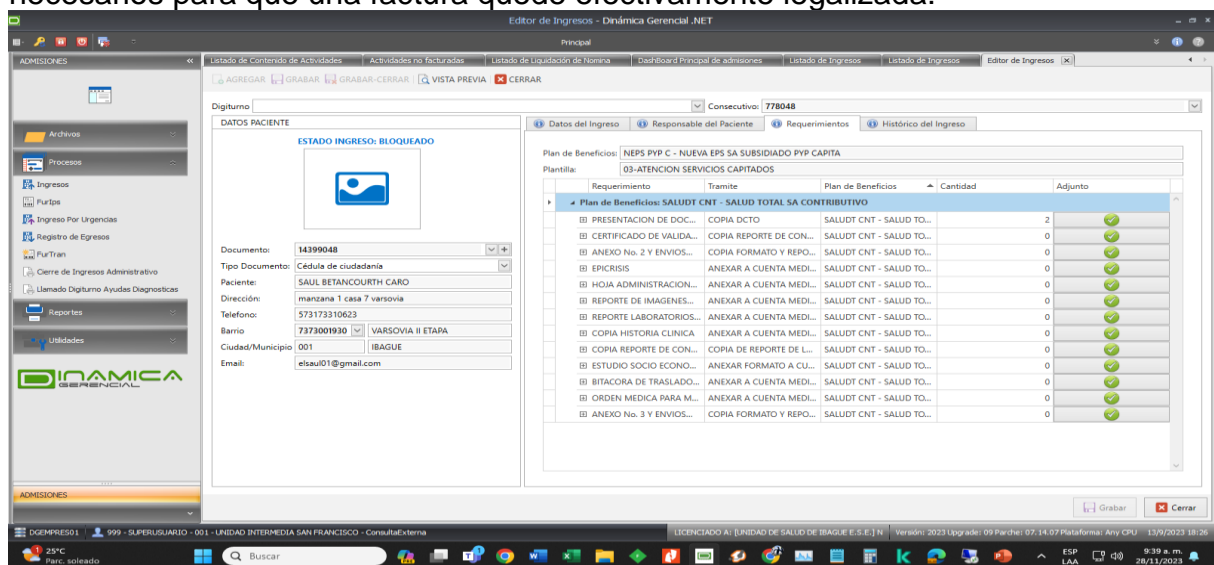
- Administración y respaldos en todo el sistema:
- Repositorio central de archivos y uso compartido de documentos
- Servicio de impresión y correo
- Alojamiento de bases de datos

Entre otras ventajas tenemos:

1. Centraliza la gestión de usuarios y contraseñas.
2. Copias de seguridad fáciles.
3. Permite centralizar los datos.
4. Minimiza el número de credenciales dentro de la red.
5. Aplicaciones centralizadas.
6. Con un servidor se gestiona el acceso remoto.

OPORTUNIDADES DE MEJORA DEL SISTEMA DE INFORMACION

Actualmente la entidad cuenta con un sistema de información bastante robusto llamado Dinámica Gerencial Hospitalaria el cual esta implementado en gran parte del país, con la adquisición de la nueva tecnología por parte de la institución se pueden implementar nuevas opciones que permitan la disminución de glosas y mejor organización de cuentas, esta opción es la de asociar todos los soportes necesarios para que una factura quede efectivamente legalizada:



Se establecen unos prerrequisitos según cada eps con el fin de que todos los soportes de la factura queden cargados al ingreso de la misma, otra de las oportunidades que se presentan con la nueva versión web del sistema es la

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 9 de 20

parametrización de las rutas de atención en el módulo de pyp, con lo cual adicional a ello se podrían construir indicadores gerenciales que permitan tener al detalle la información que se requiera respecto a estas atenciones.

En cuanto al tema de atención primaria existen dos opciones que es la de utilizar la versión web con el fin de realizar formularios, que permitan captar la información referente a:

- Diagnóstico y tratamiento de pacientes.
- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Atención domiciliaria.
- Rehabilitación.
- Atención continuada y urgente.
- Vigilancia epidemiológica.
- Docencia e investigación.


Para este se deben de garantizar a los equipos de trabajo acceso a internet Otra opción es realizar un desarrollo propio que permita capturar la información necesaria, para poder llevar a cabo el procesamiento de los datos y generación de informes, esto según los requerimientos planteados por la alta gerencia.

Otro punto importante que se puede llevar a cabo es la construcción de indicadores de gestión gerencial estos también según los requerimientos que presente la gerencia, además del diseño de tableros de control interactivos que permitan tener estadísticas en tiempo real.

La implementación de un plan estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) requiere el seguimiento de indicadores de gestión clave para evaluar el progreso y el éxito. Aquí hay algunos indicadores que podrían ser relevantes:

INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Disponibilidad del sistema:
 - Porcentaje de tiempo que los sistemas están disponibles y operativos.
 - Tiempo de inactividad no planificado.
2. Seguridad de la información:
 - Número de incidentes de seguridad.
 - Cumplimiento con estándares y regulaciones de seguridad.
3. Eficiencia operativa:
 - Tiempo promedio de resolución de problemas.
 - Tiempo de respuesta de la infraestructura.
 - Utilización de recursos (servidores, ancho de banda, etc.).
4. Satisfacción del usuario:
 - Encuestas de satisfacción del usuario.
 - Número de quejas o tickets de soporte.
5. Innovación tecnológica:

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 10 de 20

- Número de nuevas tecnologías implementadas.
Tiempo dedicado a la investigación y desarrollo.
6. Cobertura y rendimiento de red:
 - Cobertura de red (por ejemplo, porcentaje de área cubierta por Wi-Fi).
 - Velocidad y confiabilidad de la red.
 7. Gastos en TIC:
 - Relación costo-beneficio de proyectos TIC.
 - Variación en el presupuesto de TIC.
 8. Adopción de nuevas tecnologías:
 - Número de usuarios o departamentos que adoptan nuevas tecnologías.
 - Tiempo necesario para la adopción de nuevas tecnologías.
 9. Interoperabilidad:
 - Grado de interoperabilidad entre sistemas.
 - Número de integraciones exitosas con sistemas externos.
 10. Cumplimiento normativo:
 - Grado de cumplimiento con regulaciones y normativas aplicables.
 - Resultados de auditorías internas y externas.
 11. Resiliencia y continuidad del negocio:
 - Tiempo de recuperación después de un desastre.
 - Efectividad de los planes de continuidad del negocio.
 12. Capacitación y Desarrollo:
 - Número de empleados capacitados en nuevas tecnologías.
 - Evaluación de competencias técnicas del personal.
 13. Gestión de proyectos:
 - Cumplimiento de plazos y presupuestos en proyectos TIC.
 - Número de proyectos entregados con éxito.
 14. Medio ambiente:
 - Consumo de energía de la infraestructura tecnológica.
 - Iniciativas de sostenibilidad implementadas.
 15. Iniciativas de Transformación Digital:
 - Avance en iniciativas clave de transformación digital.
 - Impacto en la mejora de procesos y eficiencia operativa.
- Estos indicadores proporcionan una visión holística del rendimiento de las TIC y pueden adaptarse según las necesidades específicas de la entidad y los objetivos del plan estratégico. Es importante revisar y ajustar estos indicadores a medida que evoluciona la estrategia y las tecnologías cambian.

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 11 de 20

PRESUPUESTO

Para el año 2024 se tienen proyectados \$ 742.129.813 para el área de sistemas:

NOMBRE DEL RUBRO	OBJETO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	VALOR MENSUAL	NECESIDAD PROYECTADA SUPERVISOR CON EL 3.0% DE AUMENTO AL AÑO	DISTRIBUCION EN TIEMPO
PAPELERIA MATERIALES Y SUMINISTROS	RECARGA DE TONERS PARA IMPRESORAS	J.L.I	\$ 1.666.666,67	\$ 20.000.000,00	\$ 10.000.000,00
ARRENDAMIENTOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES	Lotés residenciales "Arribo Martínica"	RAIGOZA RODRIGUEZ MARCO FIDEL	\$ 2.189.381,00	\$ 26.882.972,00	\$ 26.272.572,00
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO BIENES	Repetidores de telecomunicaciones "RADIO ENLACES" SAVIOTA	PROVEEDOR PENDIENTE POR DEFINIR		\$ 149.177.990,08	\$ 149.177.990,08
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO SERVICIOS	Servicios de Hospedaje de operación sitio web "pagina WEB de la entidad y Correo Institucional"	OSCAR JAVIER AMESQUITA MARROQUIN	\$ 2.868.807,50	\$ 34.425.690,02	\$ 34.425.690,02
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO SERVICIOS	Servicio de Mantenimiento o soporte del hardware del computador	ANDRES MICAHAN	\$ 1.966.500,00	\$ 23.598.000,00	\$ 7.866.000,00
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO SERVICIOS	Servicio de Mantenimiento o soporte del hardware del computador	RUBEN DARIO LUGO	\$ 1.966.500,00	\$ 23.598.000,00	\$ 7.866.000,00
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO SERVICIOS	Software de seguridad y protección "antivirus"	PROVEEDOR PENDIENTE POR DEFINIR		\$ 19.817.662,50	\$ 19.817.662,50
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO SERVICIOS	Software para oficinas "LICENCIA OFFICE WINDOWS"	PROVEEDOR PENDIENTE POR DEFINIR		\$ 45.000.000,00	\$ 45.000.000,00
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO SERVICIOS	SOFTWARE PRTG	PROVEEDOR PENDIENTE POR DEFINIR		\$ 22.495.725,00	\$ 22.495.725,00
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO SERVICIOS	Mantenimiento y soporte de software "DINAMICA GERENCIAL"	SYAC "SISTEMAS Y ASESORIAS DE COLOMBIA S.A."		\$ 140.000.000,00	\$ 140.000.000,00
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO SERVICIOS	Mantenimiento o soporte de equipos de telecomunicaciones	SANTICS	\$ 6.527.745,00	\$ 78.332.940,00	\$ 26.110.980,00
ADQUISICION DE EQUIPOS, PROGRAMAS Y MOBILIARIOS CON RECURSOS PROPIOS	REPUESTOS EQUIPOS DE COMPUTO	PROVEEDOR PENDIENTE POR DEFINIR		\$ 150.000.000,00	\$ 150.000.000,00
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO SERVICIOS	MANTENIMIENTO O DATACENTER	PROVEEDOR PENDIENTE POR DEFINIR		\$ 80.000.000,00	\$ 80.000.000,00
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO SERVICIOS	CERTIFICADO SE SEGURIDAD SSL	PROVEEDOR PENDIENTE POR DEFINIR		\$ 20.097.193,31	\$ 20.097.193,31
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO SERVICIOS	RENOVACION DE DIRECCIONAMIENTO IPV6 (DEPENDE DEL VALOR DEL DOLAR)	PROVEEDOR PENDIENTE POR DEFINIR		\$ 3.000.000,00	\$ 3.000.000,00

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA		CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS		VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS		FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027		Página 12 de 20

Proyectos: estos proyectos se pueden realizar con apoyo de convenios interinstitucionales o consiguiendo recursos con otros entes gubernamentales.

Item	año	Tipo	Proyecto	Prioridad	Descripción	TIPO CONTRATO	VALOR
1	2024	Seguridad de la Información	Protección de datos del sistema de información	1	Replicación y copia de seguridad en datacenter alterno de los almacenes de información principales de las bases de datos que soportan la operación asistencia y administrativa de la USI.	PAGO UNICO POR 1 AÑO	80.000.000
2	2024	Software	diseño de un chatboot	1	diseño de un bot para whatsapp que permita a través de diversos menus solicitar a la entidad los distintos servicios que presta la entidad como citas de acuerdo a los distintos grupos poblacionales.	PAGO UNICO POR 1 AÑO	40.000.000
3	2024	Software	Diseño de una app	1	Diseño de una app que permita al paciente tener accesos a su historia clínica, solicitar citas medicas, verificar resultados de procedimientos como laboratorios e imágenes diagnosticas.	PAGO UNICO POR 1 AÑO	50.000.000
4	2024	Telecom y seguridad	Correo Electrónico Institucional	3	Correo electrónico corporativo de la capacidad y estabilidad necesarias para soportar de manera segura el intercambio de la información oficial electrónica de la USI.	SERVICIO A 1 AÑO, PAGOS MENSUALES	11.500.000
5	2024	Telecom y seguridad	Canal de contingencia Internet.	1	Se requiere contingencia de Internet, ya que las urgencias y en general toda contacto con citas medicas requiere de los validadores; esto, junto con diversos procesos administrativos propios de la operación de la USI; igualmente, el acceso a la plataforma HIS de los puestos rurales.	SERVICIO A 1 AÑO, PAGOS MENSUALES	2.000.000
6	2024	Infraestructura	Directorio Activo de Microsoft.	1	Herramienta para la seguridad y organización de la red de manera efectiva y controlada.	PAGO UNICO POR 1 AÑO	80.000.000
7	2024	Red MAN	Actualización de equipos de radioenlace para unidades intermedias y HSF.	1	Mejora de los equipos de telecomunicaciones y seguridad principales de las Unidades de Salud Intermedias y el Hospital San Francisco.	PAGO UNICO	180.000.000
8	2024	Inteligencia de Negocios	Dashboards interactivos de Inteligencia de negocios	1	Informes semanales y en línea del comportamiento de las diferentes áreas de la USI para la toma de decisiones gerenciales rápidas y acertadas basadas en Inteligencia de Negocios.	PAGO UNICO POR 1 AÑO	72.000.000
9	2025	Telecom y seguridad	Canales corporativos de Internet para los centros de salud.	1	Se requiere contingencia de Internet, ya que las urgencias y en general toda contacto con citas medicas requiere de los validadores; esto, junto con diversos procesos administrativos propios de la operación de la USI; igualmente, el acceso a la plataforma HIS de los puestos rurales.	SERVICIO A 1 AÑO, PAGOS MENSUALES	2.160.000
10	2025	Telecom y seguridad	Adquisición de Firewall en Alta disponibilidad	2	Solución que permite trabajar sin caída en los segmentos de la red.	COMPRA LICENCIADA A 2 AÑOS	45.000.000
11	2025	Seguridad de la Información	Adquisición de equipos de seguridad para los centros de salud	3	Firewalls básicos para la seguridad de los centros de salud y para la operación con contingencia del sistema de información principal.	PAGO UNICO	60.000.000
12	2025	RED	Cableado Centros de Salud	3	Actualización de la infraestructura de datos y eléctrica necesaria para la operación sin corte y sin riesgo de daño del centro de salud.	PAGO UNICO	220.000.000
13	2025	Infraestructura	Servidor dedicado de Escritorios remotos	2	Hardware y Software necesarios para la operación eficiente de los centros de salud urbanos y puestos de salud rurales.	PAGO UNICO	180.000.000
14	2025	Infraestructura	Switch de core 40G	3	Hardware de comunicaciones principal para la interconexión de todas las sedes; núcleo de conexión de alta velocidad para los servidores críticos.	PAGO UNICO	90.000.000
15	2025	Infraestructura	Servidor de Archivos	4	Hardware y Software necesario para el almacenamiento y protección segura de la información de las dependencias y los usuarios de la USI.	PAGO UNICO	250.000.000
16	2026	Seguridad de la Información	Alta disponibilidad Sistema de Información Dinámica Gerencial Hospitalaria	2	Conjunto de Hardware y Software necesario para operar de manera contingente reduciendo impactantemente la caída del sistema de información Dinámica Gerencial Hospitalaria. SERVIDOR + BALANCEADOR	PAGO UNICO	350.000.000
17	2026	Seguridad de la Información	Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información. SGSI.	4	Consultoría para el desarrollo de un sistema de seguridad de la información para el cuidado de los activos de información de la entidad y sus políticas de seguridad.	PAGO UNICO	110.000.000
18	2026	RED	Adecuación centro de cómputo Hospital del Sur	1	Adecuación de cuarto idóneo para los equipos principales del centro de salud que le permiten operar y no parar; especialmente pensado en las urgencias.	PAGO UNICO	150.000.000
19	2026	RED	Actualización Centro de Cómputo Hospital San Francisco	2	Actualización del centro de cómputo, aumento de gabinetes, potencia y capacidad para nuevos servidores.	PAGO UNICO	250.000.000


RECURSOS

ROLES AREA DE SISTEMAS

Dentro del área de sistemas se llevan a cabo las siguientes funciones:

Administración de bases de datos

- Implementar, dar soporte y gestionar, bases de datos corporativos.
- Crear y configurar bases de datos relacionales.
- Responsabilidad de la integridad de los datos y la disponibilidad.
- Diseñar, desplegar y monitorizar servidores de bases de datos.
- Diseñar la distribución de los datos y las soluciones de almacenamiento.
- Garantizar la seguridad de las bases de datos, incluyendo backups y recuperación de desastres.
- Planear e implementar el aprovisionamiento de los datos y aplicaciones.

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 13 de 20


- Diseñar planes de contingencia.
- Diseñar y crear las bases de datos corporativas de soluciones avanzadas.
- Analizar y reportar datos corporativos que ayuden a la toma de decisiones en la inteligencia de negocios.
- Producir diagramas de entidades relacionales y diagramas de flujos de datos, normalización esquemática, localización lógica y física de bases de datos y parámetros de tablas.

Administración De sistemas de información

- Monitoreo y Alertas.
- Permiso de usuario y administración.
- Permiso de usuario y administración.
- Organización y Gestión de Archivos.
- Políticas y procedimientos de uso del sistema.
- Instalación, actualizaciones y mantenimiento del software y hardware.
- Redundancias, Rollovers y Planes de Recuperación.
- Garantizar la seguridad mediante controles de acceso, copias de seguridad y cortafuegos.
- Mantenimiento de la documentación y actualización de Runbooks.
- Detección, respuesta y reparación de incidentes.
- Revisiones posteriores al incidente.
- Preparación y resolución de problemas.
- Administrar los servidores de red y las herramientas tecnológicas.
- Configurar las cuentas y los equipo de trabajo.
- Supervisar el rendimiento y mantener los sistemas.
- Actualizar los sistemas con nuevos lanzamientos y modelos.
- Desarrollar conocimientos especializados para capacitar al personal en nuevas tecnologías.
- Construir una base de datos interna con documentación técnica, manuales y políticas de TI.

Administración de Servidores

- Gestión y mantenimiento del software y hardware de los servidores
- Administración de dominios, cuentas de correo electrónico, bases de datos y otros recursos de los servidores
- Supervisar constantemente el uso de CPU, memoria y espacio en disco de los servidores
- Configurar y acondicionar nuevas computadoras para renovar los servidores
- Sincronizar aplicaciones externas con el servidor
- Realizar regularmente respaldos de la información de los servidores (backups)
- Implementar barreras de seguridad contra ciberataques

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 14 de 20

- Cambiar el hardware (servidor) según haya necesidad
- Detectar y corregir errores de software
- Hacer mantenimiento regular al hardware


Administrador Pagina Web e intranet

1. Administración y diseño de bases de datos.
2. Administración de la seguridad web y de servidores.
3. Desarrollo de soluciones web para la empresa.
4. Asesoría en infraestructura y alojamiento web.
5. Conocer perfectamente el sitio web que administra. De esta manera tendrá conocimiento de qué es lo que necesita la web para expandirse y mantenerse.
6. Capacidad de mover cualquier sitio web de un servidor a otro, realizar backups, mantenimiento, actualización, entre otras.
7. Estar actualizado en cuanto a las tendencias del diseño web. Para ello debe tener conocimiento de diseño y programación. Entre los que destacan los lenguajes en PHP y HTML.
8. Mantener la seguridad del sitio web. Evitar los Spam, mantener el firewall, los ataques externos de bots, controlar los datos que ingresan a la base de datos a través de formularios en la web, comentarios, entre otros.

Soporte de red

- instalar sistemas de red y computadoras (redes LAN y WAN)
- Asegurar el buen funcionamiento de la red
- Administración de usuarios, programas y documentación
- Diagnóstico de problemas en redes y diseño de soluciones
- Solucionar los problemas de la red para maximizar el rendimiento de la misma
- Administrar los cortafuegos y mantener los sistemas de seguridad informática
- Configuración del router
- Actualización de los servidores de datos y del equipo de red
- Auditoría de direcciones IP
- Monitoreo del funcionamiento para prevención de errores
- Diseñar e implementar nuevas soluciones
- Planificar, implementar y supervisar las redes informáticas

Otras funciones que desarrolla el área de sistemas:

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 15 de 20

- Manejo de la firma digital para el reporte archivos en plataformas pisis y Supersalud.
- Velar por el cumplimiento de la normatividad de seguridad y gobierno digital
- Algunos reportes como el de los índices de transparencia y acceso a la información (MATRIZ ITA)
- Diseño de formatos de historia clínica
- Diseño de reportes estadísticos según requerimientos de las distintas dependencias
- Supervisión de contratos
- Asistencia a comités institucionales
- Atención a las distintas auditorias de los entes de control (contraloría, secretaria de salud, Supersalud)

Las anteriores funciones las realizamos un profesional Universitario con asignación básica de \$3.915.000 y un auxiliar administrativo con una asignación de \$1.769.000

Adicional a esto existen 2 técnicos encargados de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, impresoras y escáner los cuales tienen una asignación básica de \$1900.000 cada uno.

Por último existe un contrato de soporte a toda la infraestructura de telecomunicaciones de la USI Ubicada en el cerro de la Martinica el cual esta suscrito bajo las siguientes condiciones:


ATENCIÓN TÉCNICA. Prestar soporte técnico a la red WAN inalámbrica de la Unidad de Salud de Ibagué en todas sus sedes y centros de salud en Ibagué sector Urbano, a saber:

Unidad Intermedia Hospital San Francisco, Unidad Intermedia Hospital del Sur, Unidad Intermedia del Jordán octava etapa, Unidad Intermedia del Salado y los centros de salud: Ciudad Ibagué, 20 de Julio, Chapetón, Gaitán, Gaviota, Ambalá, Jardín, La Cima, Jordán, segunda etapa, Delicias, la Francia y Topacio.

SOPORTE TELEFÓNICO Y REMOTO. Prestar el acompañamiento telefónico 5x8 (ocho horas al día y 5 días a la semana) durante el tiempo que dure contrato. Prestar soporte remoto a través de una herramienta licenciada por el contratista.

TIEMPO DE RESPUESTA. En caso de requerir desplazamiento a la ciudad de Ibagué por algún fallo presentado el contratista deberá presentarse en un máximo de uno (1) día calendario, es decir de un día para otro. El contratista deberá realizar una visita mínima mensual preventiva para monitorear la red y realizar mantenimientos a que se tenga lugar.

EQUIPAMIENTO DE TRABAJO. El contratista deberá contar con toda la herramienta

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 16 de 20

necesaria para la realización del soporte, esto es:

1. Herramienta básica.
2. Computador Portátil.
3. Binoculares.
4. Radio de Comunicaciones personales RF.
5. GPS.
6. Multímetro digital.
7. Ponchadora RJ45.
8. Ponchadora de impacto.
9. Mapeador de cable UTP CATEGORIA 5E, 6 Y 6A.
10. En general toda herramienta o utensilio para dar cumplimiento al contrato deberá ser suministrado por el contratista

HERRAMIENTA DE MONITOREO. Se deberá instalar en un PC de la U.S.I. – E.S.E. una herramienta de monitoreo que informe el estado de la red inalámbrica y envíe notificaciones de la caída eventual de un enlace y de la subida del enlace.

RECURSO HUMANO. El contratista deberá contar con personal certificado en alturas, el certificado debe tener una vigencia de 1 año.

PERFIL DEL CONTRATISTA. Ingeniero electrónico en telecomunicaciones con especialización en gerencia de telecomunicaciones.

OTROS ASPECTOS.

El transporte para desplazarse a los centros de salud, unidades intermedias, unidad hospitalaria del sur y cerro de la Martinica será asumido por el contratista. Presentar reportes mensuales de disponibilidad de los enlaces de la red WAN.

PLAN DE COMUNICACIÓN

El desarrollo de un Plan de Comunicación para el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de la Unidad de Salud de Ibagué es crucial para garantizar la alineación y la comprensión de todos los involucrados.


1. Identificación de Audiencia:

- Identificar a los principales grupos de interés (administradores, personal médico, personal administrativo, pacientes, etc.).
- Entender las necesidades y preocupaciones específicas de cada grupo.

2. Objetivos de Comunicación:

- Alinear a los funcionarios con la visión y metas del Plan Estratégico de TIC.
- Informar sobre cómo las nuevas tecnologías mejorarán la atención médica y la eficiencia operativa.
- Generar confianza y mitigar preocupaciones.

3. Mensajes Clave:

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 17 de 20

- Desarrollar mensajes claros y adaptados a cada audiencia, destacando los beneficios y la importancia de la estrategia de TIC en el ámbito hospitalario.

4. Canal de Comunicación:

- Seleccionar los canales de comunicación más efectivos para cada grupo (reuniones, boletines, intranet, correos electrónicos, carteleras, etc.).
- Considerar el uso de canales de comunicación específicos para el personal médico y administrativo.

5. Calendario de Comunicación:

- Establecer un cronograma de comunicación que incluya momentos clave del desarrollo e implementación del plan.
- Asegurar la consistencia en la entrega de información.

6. Eventos y Reuniones:

- Organizar reuniones informativas y de actualización regularmente.
- Considerar eventos especiales para destacar logros y avances significativos.

7. Capacitación:

- Ofrecer sesiones de capacitación para el personal en relación con las nuevas tecnologías y procesos.
- Proporcionar materiales de capacitación accesibles y comprensibles.

8. Evaluación:

- Implementar mecanismos para recopilar retroalimentación de los funcionarios.
- Evaluar la eficacia de la comunicación y realizar ajustes según sea necesario.

9. Crisis y Gestión de Problemas:

- Preparar mensajes y planes de comunicación para situaciones de crisis o problemas.
- Establecer protocolos claros para la comunicación en situaciones críticas.

10. Documentación:

- Crear documentos claros y accesibles que describan la estrategia de TIC y sus implicaciones.
- Asegurarse de que la información esté disponible en diferentes formatos según sea necesario.

11. Participación:

- Fomentar la participación del personal en la implementación de la estrategia.
- Reconocer y celebrar contribuciones significativas.

12. Monitoreo y Ajuste:

- Establecer métricas para evaluar la efectividad de la comunicación.
- Realizar ajustes según la retroalimentación y la evolución de la estrategia.

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 18 de 20

Este plan de comunicación debe ser flexible y adaptarse a las particularidades del entorno de la entidad, considerando la sensibilidad y la importancia de la tecnología en la prestación de servicios de atención médica. La comunicación efectiva ayudará a generar apoyo y comprensión en todos los niveles de la unidad de salud de Ibagué

EVALUACION

La frecuencia de evaluación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la entidad dependerá de varios factores, incluyendo la dinámica del entorno de la atención médica, la velocidad de cambio tecnológico y los recursos disponibles.

1. Evaluación Anual:

- Realizar una revisión detallada del plan estratégico de TIC al menos una vez al año.
- Evaluar el progreso hacia los objetivos y metas establecidos.
- Ajustar estrategias y prioridades según sea necesario.

2. Revisión Trimestral o Semestral:

- Llevar a cabo revisiones trimestrales o semestrales más ligeras para evaluar el avance en iniciativas clave.
- Identificar y abordar desafíos operativos y tecnológicos.
- Ajustar planes tácticos en respuesta a cambios internos o externos.

3. Monitoreo Continuo:

- Implementar sistemas de monitoreo continuo para métricas clave, como el rendimiento de la infraestructura, la seguridad de la información y la disponibilidad de sistemas críticos.
- Utilizar herramientas de monitoreo para detectar y abordar proactivamente problemas potenciales.

4. Retroalimentación de los Usuarios y del Personal de Salud:

- Recopilar regularmente la retroalimentación de los usuarios finales y del personal médico y administrativo.
- Utilizar encuestas y reuniones para entender las necesidades y desafíos cotidianos.


5. Auditorías Internas y Externas:

- Realizar auditorías internas para evaluar la conformidad con normativas y estándares de seguridad.
- Participar en auditorías externas, especialmente aquellas relacionadas con la seguridad de la información y la privacidad del paciente.

6. Evaluación Post-Implementación de Proyectos Clave:

- Realizar evaluaciones detalladas después de la implementación de proyectos tecnológicos importantes.
- Evaluar la efectividad de las soluciones implementadas y ajustar según sea necesario.

7. Revisión de Incidentes de Seguridad:

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 19 de 20

- Evaluar cualquier incidente de seguridad de la información y revisar las medidas de seguridad en respuesta a estos incidentes.

8. Evaluación de Riesgos:

- Evaluar periódicamente los riesgos asociados con la implementación de la estrategia de TIC en el entorno de la entidad.
- Ajustar las medidas de mitigación de riesgos según sea necesario.

La frecuencia de evaluación puede variar en función de la complejidad del entorno tecnológico, los cambios regulatorios y las necesidades específicas de la atención médica. Es fundamental mantener un enfoque adaptativo y asegurarse de que la estrategia de TIC esté alineada con los objetivos de la institución y las demandas cambiantes de la atención médica.

CONCLUSIONES

- Reafirmar el compromiso continuo con la mejora y la adaptación a medida que evolucionan las necesidades y tecnologías.
- Destacar que el plan estratégico es un marco dinámico que se ajustará según las circunstancias cambiantes.
- En resumen, la conclusión del plan estratégico es resaltar los aspectos positivos, los impactos medibles y la visión a futuro de la Unidad de Salud de Ibagué en términos de Tecnologías de la Información y la Comunicación..

GLOSARIO

A continuación, se presenta un glosario con términos comunes utilizados en un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):

1. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Conjunto de tecnologías que facilitan la captura, almacenamiento, procesamiento, transmisión y presentación de información, así como la comunicación.

2. Plan Estratégico de TIC: Documento que establece los objetivos, metas y acciones para el uso estratégico de las TIC en una organización durante un período determinado.

3. Infraestructura Tecnológica: Conjunto de hardware, software, redes y recursos necesarios para el funcionamiento de los sistemas de información de una organización.

4. Gestión de Proyectos de TIC: Conjunto de procesos, técnicas y metodologías utilizadas para planificar, ejecutar y controlar proyectos de tecnologías de la información.

5. Ciberseguridad: Prácticas y tecnologías diseñadas para proteger sistemas, redes y datos contra amenazas y ataques cibernéticos.

6. Gestión de Riesgos de TIC: Proceso de identificación, evaluación y mitigación de los riesgos asociados con el uso de tecnologías de la información.

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GSI-SI-PR-001
	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION: 002
	SUBPROCESO SISTEMAS	FECHA: SEPTIEMBRE 2022
	PETI 2024-2027	Página 20 de 20

7. Transformación Digital: Proceso de integración de tecnologías digitales en todas las áreas de una organización para mejorar la eficiencia, la innovación y la experiencia del usuario.

8. Gestión de Servicios de TIC (ITSM): Conjunto de prácticas y procesos utilizados para diseñar, entregar y gestionar servicios de tecnologías de la información de manera eficiente y efectiva.

9. Internet de las Cosas (IoT): Conexión de dispositivos físicos a la red para recopilar y compartir datos, permitiendo la automatización y el monitoreo remoto.

10. Big Data: Conjunto de tecnologías y enfoques utilizados para gestionar y analizar grandes volúmenes de datos para obtener información significativa.

11. Nube (Cloud Computing): Modelo de provisión de servicios de TIC a través de internet, permitiendo acceso a recursos informáticos escalables sin la necesidad de poseer infraestructura física.

12. Gobierno de TIC: Marco de políticas, procesos y controles que guían y supervisan el uso estratégico de las tecnologías de la información en una organización.

13. BYOD (Bring Your Own Device): Práctica que permite a los empleados utilizar sus propios dispositivos personales (como teléfonos, tabletas, etc.) para realizar tareas laborales.

14. Sostenibilidad Tecnológica: Enfoque que considera el impacto ambiental y la eficiencia energética de las soluciones tecnológicas.

15. Realidad Virtual (RV) y Realidad Aumentada (RA): Tecnologías que crean experiencias inmersivas (RV) o enriquecen la realidad existente (RA) mediante el uso de dispositivos y software especializados.

16. Interoperabilidad: Capacidad de sistemas y aplicaciones para trabajar de manera conjunta y compartir datos de manera efectiva.

17. Ciclo de Vida de Desarrollo de Software (SDLC): Proceso que guía el desarrollo de software desde la concepción hasta el retiro, incluyendo etapas como planificación, diseño, implementación y mantenimiento.

18. Blockchain: Tecnología de registro distribuido que permite la creación de registros inmutables y seguros, comúnmente asociada con criptomonedas como Bitcoin.